

¿Está tu Isapre blindada contra fraudes en reembolsos?

El fraude en reembolsos no es una excepción, es una amenaza constante.

Cada documento alterado, cada solicitud duplicada y cada identidad falsa representan una fuga financiera y un riesgo reputacional, las isapres procesan miles de solicitudes al mes, y sin una capa tecnológica adecuada, el fraude puede escalar silenciosamente.

Tópicos clave que no puedes ignorar:

1. Fraude documental:

Documentos manipulados, prestadores inexistentes o firmas falsas son más comunes de lo que parece, nosotros detectamos estas anomalías en tiempo real gracias al análisis forense de documentos, OCR inteligente y validaciones cruzadas vía API y RPA.

2. Reembolsos duplicados y patrones sospechosos:

Nuestros modelos predictivos de machine learning y agentes de IA identifican patrones anómalos y previenen pagos duplicados o comportamientos reiterativos entre afiliados.

3. Visibilidad total del riesgo:

Auditoría completa de la trazabilidad, validaciones biométricas, detección de comportamiento fraudulento y análisis avanzado de datos permiten una visión 360° del fraude. Esto no es vigilancia: es prevención automatizada y estratégica.

Checklist

- ¿Validas que los documentos de reembolso provengan de prestadores autorizados?
- ¿Cuentas con herramientas que detecten documentos adulterados o falsificados?
- ¿Tienes mecanismos para evitar reembolsos duplicados en distintos canales?
- ¿Puedes auditar la trazabilidad de cada solicitud?
- ¿Tus sistemas alertan si un documento ya fue utilizado?
- ¿Validas en tiempo real los datos de prestadores y beneficiarios?
- ¿Analizas patrones de comportamiento sospechoso entre afiliados?
- ¿Tu equipo de analistas tiene herramientas de apoyo con IA?
- ¿Mides el impacto financiero de fraudes detectados y evitados?
- ¿Tienes protocolos de actuación rápida ante fraude?

Si respondiste "NO" a 4 o más... es momento de revisar tus procesos. Podemos ayudarte.

¿Por qué Valuetech?

- Precisión sin precedentes → Mínimos falsos positivos con detección automatizada.
- Prevención en tiempo real → Bloqueo instantáneo de fraudes antes de que ocurran.
- Adaptabilidad total → Soluciones integradas sin fricciones con tus sistemas actuales.
- Liderazgo comprobado → Somos la única solución del mercado con cobertura completa de detección, validación, análisis y respuesta ante fraude.

Revisa nuestro artículo

[Fraude en isapres: el lado invisible del reembolso](#)

Contáctanos

www.fraude.valuetech.cl

fraude@valuetech.cl

+56 2 2913 0000